

POLITYKA PUBLIKOWANIA OPINII

Data ostatniej aktualizacji: [26.09.2025] r.

Niniejszy dokument określa zasady dotyczące sposobu, w jaki Reve Wnętrza zbiera, publikuje i weryfikuje opinie klientów.

Znajdują się tutaj informacje:

- gdzie publikowane są opinie,
- w jaki sposób są one pozyskiwane,
- jakie reguły obowiązują przy ich zamieszczaniu,
- jakie działania można podjąć w przypadku zauważenia opinii budzącej wątpliwości.

Reve Wnętrza może wprowadzać zmiany w niniejszej Polityce, jeżeli wystąpi taka uzasadniona potrzeba (np. zmiana modelu biznesowego lub przepisy prawa).

W przypadku wprowadzenia zmian:

- *aktualizowana jest data publikacji dokumentu widoczna na górze strony.*

Najważniejsza zasada tej Polityki?

Publikowane są wyłącznie prawdziwe opinie, pochodzące od osób, które faktycznie korzystały z produktów lub usług Reve Wnętrza.

Dlaczego to ważne?

Celem jest zapewnienie dostępu do rzetelnych i uczciwych opinii. Dzięki temu decyzje zakupowe mogą być podejmowane w oparciu o rzeczywiste doświadczenia innych klientów.

Kto stoi za Reve Wnętrza?

Kontakt

Klaudia Sawicka

prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą pod nazwą

Reve Wnętrza Klaudia Sawicka,

z siedzibą przy ul. Modrej 20 lok. 1a, 54-151 Wrocław,

NIP: 5993250689, REGON: 386887001

e-mail: reve.wnetrza@gmail.com

1. Gdzie znajdziesz opinie o Reve Wnętrza?

Opinie dotyczące Reve Wnętrza mogą być zamieszczane m.in.:

- na stronie <https://www.reve-wnetrza.pl> oraz jej podstronach,
- na oficjalnych kontaktach w mediach społecznościowych,
- w wizytówce Google,
- na stronach typu landing page,
- w newsletterze.

2. Jak zbieramy i weryfikujemy opinie?

- Po zakończeniu zakupu, usługi lub pobraniu materiałów za 0 zł, klienci są zapraszani do podzielenia się opinią.
- O wyrażenie opinii proszone są wyłącznie osoby, które faktycznie korzystały z produktów lub usług – proces ten jest weryfikowany.
- Opinie są **dobrowolne, bezpłatne i nie są nagradzane.**
- W przypadku oferowania produktów do darmowych testów umożliwiamy wyrażenie realnej, niesponsorowanej opinii.
- Nie publikujemy opinii sponsorowanych, fikcyjnych ani pochodzących od osób, które nie są klientami Reve Wnętrza.
- Zastrzegamy sobie prawo do podjęcia decyzji, które opinie opublikujemy.



3. Zasady publikowania opinii

Osoby zamieszczające opinie o Reve Wnętrza obowiązują następujące zasady:

Zamieszczana opinia powinna być napisana:

- uczciwie, rzetelnie i merytorycznie,
- najlepiej poprawnie językowo,
- bez wulgaryzmów ani treści obraźliwych.

Poniżej znajduje się tabela, która pokazuje, jakie opinie są akceptowane, a jakie nie będą publikowane.

 Dozwolone	 Zakazane
opinie o produktach/usługach, z których faktycznie korzystałeś	opinie bez wcześniejszego skorzystania z naszych produktów/usług
uczciwe, własne doświadczenia	opinie o produktach, których nie kupiłeś lub nie testowałeś
konstruktywne uwagi i sugestie	treści naruszające dobra osobiste Reve Wnętrza lub innych osób
pozytywne i negatywne komentarze – pod warunkiem rzetelności	opinie wulgarne, obraźliwe lub stanowiące czyn nieuczciwej konkurencji (art. 3 ustawy z 16 kwietnia 1993 r.)
opinie przesłane dobrowolnie	opinie płatne lub mające na celu sztuczne podwyższanie ocen

4. Weryfikacja opinii

Możemy sprawdzać, czy opinia rzeczywiście pochodzi od naszego klienta i na tej podstawie podejmować decyzję o jej publikacji.

Nie prowadzimy jednak stałej weryfikacji wszystkich opinii.

W szczególności, nie weryfikujemy opinii dodawanych w ramach wizytówki Google oraz strony firmy na Facebooku.

Dokładamy natomiast wszelkich starań, aby publikowane opinie były prawdziwe i autentyczne.

5. Zgłaszanie wątpliwości

W przypadku zauważenia opinii, która może budzić wątpliwości co do jej prawdziwości lub rzetelności, prosimy o przesłanie zgłoszenia na adres: reve.wnetrza@gmail.com

Reve Wnętrza podejmie działania, aby zweryfikować zgłoszoną opinię i w razie potrzeby usunie ją.

Skargi rozpatrujemy w ciągu **14 dni**.

6. Od kiedy obowiązuje ta polityka?

Niniejsza Polityka obowiązuje od dnia: **[26.09.2025]**.